

PRITARTA  
Jurbarko rajono savivaldybės tarybos  
2020 m. vasario 27 d. sprendimu Nr. {\$NR}

## SEREDŽIAUS SENELIŲ GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Įstaigos pristatymas

#### 1.1. Pavadinimas, apibūdinimas, adresas, tel., el. paštas, valdymo organai, vadovas, veiklos tikslai, įstaigos teisinė forma.

Seredžiaus senelių globos namai (toliau – globos namai) yra Jurbarko rajono savivaldybės pelno nesiekianti ribotos civilinės atsakomybės biudžetinė įstaiga, kurios tikslas – tenkinti viešuosius interesus teikiant socialines paslaugas, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas banke, savo veiklą grindžiantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir socialinių paslaugų įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimais, globos namų nuostatais.

Įstaigos buveinės adresas: J. Marcinkevičiaus g. 5, 74424 Seredžius, Jurbarko rajonas, telefonas (8 447) 42 396, faks. (8 447) 42 396, el. p. zigmas.zakaras@serglobnamai.lt.

Įstaigos savininkė yra Jurbarko rajono savivaldybė.

Vienasmenis įstaigos valdymo organas yra įstaigos direktorius.

**Seredžiaus senelių globos namų direktorius Zigmąs Zakaras.** Paskirtas įstaigos direktoriaus pareigoms nuo 1993 m. liepos 1 d. Išsilavinimas – aukštasis universitetinis, magistras. Specializacija – socialinių paslaugų organizavimas, kvalifikacija – socialinis darbuotojas.

**Įstaigos veikla** – stacionari pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla.

**Globos namų tikslai ir veiklos kryptys** yra nustatyti vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės strateginiais prioritetais ir tikslais, kurie yra reguliariai koreguojami, atsižvelgiant į aktualius savivaldybės sprendimus socialinių paslaugų teikimo klausimais.

Seredžiaus senelių globos namai įsteigti 1993 m. liepos 1 d., vadovaujantis 1993 m. balandžio 27 d. Lietuvos Respublikos Jurbarko rajono valdytojo potvarkiu Nr. 77, į. k. 158302958, teisinė forma – biudžetinė įstaiga.

Globos namuose veiklą vykdo darbuotojų darbo taryba.

#### 1.2. Globos namų gyventojai

2019 metų pradžioje globos namuose gyveno 40 asmenų. Gyventojai už paslaugas moka Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T2-231 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2008 m. kovo 27 d. sprendimo Nr. T2-93 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas Jurbarko rajone tvarkos“ pakeitimo“ nustatyta tvarka. Yra nustatyta, kad „mokėjimo už ilgalaikę socialinę globą suaugusiam asmeniui dydis per mėnesį neturi viršyti 80 procentų asmens pajamų, įskaitant atvejus, kai asmens, pradėjusio gauti ilgalaikę socialinę globą po 2007 m. sausio 1 d., turto vertė yra mažesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą vertės normatyvą. Tais atvejais, kai asmuo pagal Lietuvos Respublikos tikslinių kompensacijų įstatymą gauna slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, 100 procentų šios kompensacijos skiriama mokėjimui už ilgalaikę socialinę globą padengti“.

Per ataskaitinius metus paslaugos suteiktos 41 asmenų, iš jų 10 asmenims, turintiems sunkią negalią.

2019 metų pabaigoje globos namuose gyveno 41 gyventojas, iš jų 29 moterys ir 12 vyrų, vidutinis gyventojų amžius buvo 79 metai.

Per 2019 metus trys gyventojai mirė, du perkelti į atitinkamas globos įstaigas pagal negalios pobūdį.

Rodiklio pavadinimas	Gyventojai pagal amžių, metais									Iš viso
	iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	Vyresni kaip 85	
Gyventojų skaičius, iš viso	-	-	3	2	4	5	7	9	11	41
iš jų moterys	-	-	2	1	-	3	5	8	9	29
iš jų vyrai	-	-	1	1	4	2	2	1	2	12
su fizine (kūno) negalia	-	-	-	-	-	1	1	1	5	8
su psichine (dėl psichikos ligos) negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
su proto (dėl intelekto sutrikimų) negalia	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
Iš viso gyventojų skaičiaus – su sunkia negalia	-	-	-	1	-	2	1	1	5	10

### 1.3. Duomenys apie darbuotojus.

Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2019 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T2-96 „Dėl Seredžiaus senelių globos namų didžiausio leistino darbuotojų skaičiaus nustatymo“ pakeitimo nustatytas globos namų didžiausias leistinas darbuotojų skaičius – 24 etatai.

#### 1.3.1. Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas 2019 m.

Darbuotojai	Išsilavinimas			
	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Vidurinis	Profesinis
Vadovas	1			
Specialistai	3	9	2	8
Darbininkai			2	2

Šešios globos namų darbuotojos 2019 m. pradėjo socialinio darbo padėjėjo studijas Vilkijos žemės ūkio mokykloje.

Globos namų direktorius dalyvavo konferencijoje „Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, galimybes ir rezultatai“, ir pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Valakupių reabilitacijos centru dėl dalyvavimo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo projekte, taikant EQUASS kokybės sistemą. Atsižvelgiant į EQUASS kokybės sistemos reikalavimus, sukurtos ir atnaujintos globos paslaugų teikimo tvarkos: Etikos kodeksas, Darbuotojų samdymo ir

išsaugojimo politika, Smurto prevencijos programa, Įstaigos kokybės politika, Įgalinimo koncepcija.

1.3.1.1. Direktorius dalyvavo mokymuose „Metinio darbuotojo veiklos vertinimo rodiklių analizė ir pokalbio kokybės apžvalga“.

Direktorius ir daugelis darbuotojų išklausė mokymus Jurbarko švietimo centre 2019-05-01 – 2019-06-21 tokiomis temomis: „Stresas kasdieniniame gyvenime“; „Streso įveikos galimybės ir būdai“; „Psichoaktyvių medžiagų vartojimo pasekmės“; „Savižudybių prevencija“; „Jungtinių tautų neįgaliųjų konvencijos nuostatos“.

1.3.1.2. 2019-04-12 dalyvauta ugdomojoje sesijoje „Korupcijos pavojai: realybė ir nuomonė“;

1.3.1.3. 2019-10-02 vyko priešgaisrinės saugos mokymai;

1.3.1.4. 2019-10-31 dalyvavome UAB TZMO Lietuva organizuotame seminare, tema „Saugaus kėlimo principai, padedantys slaugos darbuotojams išvengti traumų“;

1.3.1.5. 2019-02-20 dalyvauta krizių tyrimo centro kvalifikacijos kursuose „Pagalbos teikimas staigios mirties ištiktam žmogui“;

1.3.1.6. 2019-02-13 Psichologė, socialinė darbuotoja ir užimtumo specialistė Lietuvos Sveikatos Mokslų Universitete Slaugos ir rūpybos katedroje dalyvavo mokslinėje praktinėje konferencijoje „Ligonių sielovada sveikatos priežiūros sistemoje“;

1.3.1.7. Užimtumo specialistė 2019-05-23 dalyvavo mokymuose „Lyčių lygybė ir paslaugų teikimas“;

1.3.1.8. Buhalterė dalyvavo mokymuose „Darbo užmokesčio apskaičiavimas ir apskaita nuo 2019-01-01“.

1.3.1.9. Sandėlininkė išklausė „Maisto saugos valdymas maisto tvarkymo subjektuose. Kontrolės procedūros, efektyvios trūkumų šalinimo priemonės, poveikio priemonės“ mokymus.

1.3.1.10. Dietistė 2019-02-18 dalyvavo mokymuose „Sveikatai palankių šaltojo sezono patiekalų gamyba, naujausių technologijų taikymas ir pateikimas valgiaraščiuose“, o 2019-06-10 ir 11 dienomis – „Pagyvenusių žmonių mitybos ypatumai“;

1.3.1.11. Slaugytoja 2019-06-12 dalyvavo mokymuose „Ką patarti pacientams ir jų artimiesiems apie gyvenseną sergant onkologine liga“, 2019-10-24 – „Lyderystė slaugos praktikoje“ ir 2019-11-21 – „Sveikatos iššūkiai įvairiais amžiaus tarpsniais“.

Pradėjus diegti EQUASS kokybės sistemą, globos namuose parengta Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika, pagal kurios reikalavimus rūpinamasi darbuotojų darbo sąlygų gerinimu: įrengtas psichologo kabinetas, dviejuose kabinetuose atnaujinta kompiuterinė įranga; nupirktas rūbų spinta papildomai priimtam socialinio darbuotojo padėjėjui; nupirktas ir sumontuotas oro kondicionierius virtuvėje.

### 1.3.2. Darbuotojų kaita.

Ataskaitiniais metais įstaigoje dirbo 27 darbuotojai, kurie užėmė 24 etatus. Per šiuos metus, iš darbo pačiam prašant išėjo kiemsargis, nuo 2019-09-09 priimtas dirbti kitas darbuotojas. 2019-04-09 priimta dirbti socialinė darbuotoja, kol grįš vaiko auginimo atostogų išėjusi darbuotoja.

### 1.3.3. Etatai ir vidutinis darbo užmokestis.

Etato (pareigybės) pavadinimas	Etatų skaičius
<b>Administracija:</b>	<b>3</b>
Direktorius	1
Vyriausiasis buhalteris	1
Ūkio dalies vadovas	1

<b>Darbuotojai, teikiantys socialines paslaugas:</b>	<b>12,75</b>
Užimtumo specialistas	1
Vyresnysis socialinis darbuotojas	1
Socialinis darbuotojas	1
Socialinio darbuotojo padėjėja	8
Slaugytoja	1
Dietistė	0,5
Psichologė	0,25
<b>Kiti darbuotojai:</b>	<b>8,25</b>
Virėja	2
Valytoja	2
Meistras-remontininkas	1
Skalbėja	1
Sandėlininkė	1
Elektrikas	0,25
Kiemsargis	1
Viso:	24

2019 metais globos namuose vidutinis darbo užmokestis buvo 923 Eur.

Pareigų pavadinimai	Vidutinis mėnesinis (bruto) darbo užmokestis, Eur	
	2018 metai	2019 metai
<b>Direktorius (1)</b>	1050	1567
<b>Socialiniai darbuotojai (11)</b> (vyr. socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, socialinio darbuotojo padėjėjos (8), užimtumo specialistė)	569	834
<b>Medicinos personalas (1,75)</b> (slaugytoja, psichologė, dietistė)	537	661
<b>Administracijos personalas (2)</b> (buhalterė, ūkvedė)	620	897
<b>Ūkio dalies darbuotojai (8,25)</b> (virėjos (2), valytojos (2), meistras-remontininkas, sandėlininkė, skalbėja, elektrikas(0,25), kiemsargis)	447	657

Pagal įstaigoje pasitvirtintą tvarką, esant darbo užmokesčio ekonomijai, darbuotojams skatinti skiriamos vienkartinės išmokos.

## 2. Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Nuo 2011 m. įstaiga rengia finansines ataskaitas, kurios atitinka Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (toliau - VSAFAS). Tam įstaigoje parengta apskaitos politika, kuri užtikrina, kad apskaitos duomenys atitiktų taikytino VSAFAS reikalavimus. 2019 m. apskaitos ataskaitos buvo ruošiamos „NEVDOS“ projekte.

## 2.1. Ilgalaikis turtas.

Ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto likutis metų pradžioje – 854168 Eur.  
Įstaigoje ilgalaikis turtas suskirstytas į grupes:

Eil. Nr.	Turto grupės	Turto likutinė vertė 2019-12-31, Eur
1.	Gyvenamieji pastatai	788124,27
2.	Negyvenamieji pastatai	9190,24
3.	Kiti statiniai	8434,92
4.	Kitos mašinos ir įrenginiai	6291,71
5.	Transporto priemonės	2929,86
6.	Baldai	8170,50
7.	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	3479,44
8.	Nematerialusis turtas	1 195,55
	<b>Iš viso:</b>	<b>827816,49</b>

ES lėšos	652024,26 Eur
Valstybės lėšos	119966,93 Eur
Biudžeto	40815,38 Eur
Spec. lėšos	10879,48 Eur
Kitos lėšos	4130,44 Eur

2019 m. gruodžio 31 d. įstaigoje visiškai nudėvėto, tačiau vis dar naudojamo įstaigos veikloje materialaus ilgalaikio turto įsigijimo savikaina sudarė 47229,13 Eur. Iš jų: kitos mašinos ir įrenginiai – 20021,65 Eur, baldai – 1012,80 Eur, kompiuterinė įranga – 2371,99 Eur, kiti statiniai – 653,09 Eur, transportas – 23169,60 Eur.

## 2.2. Pajamos ir sąnaudos.

### 2.2.1. Pajamos.

Socialinių paslaugų teikimui pagal parengtas programas gauname finansavimą iš įstaigos savininko – Jurbarko rajono savivaldybės biudžeto. 2019 m. buvo skirta:

Finansavimas	Gauta, Eur	Panaudota, Eur
Darbo užmokesčiui	167731,69	167731,69
„Sodrai“	2567,32	2567,32
Ilgalaikis turtas	3422	3422
Kitoms prekėms	278	278
<b>Iš viso:</b>	<b>173999,01</b>	<b>173999,01</b>

Pagrindinės veiklos finansavimo pajamos	Planuota, Eur	Gauta, Eur
Iš ES	18766,32	18766,32
Iš valstybės biudžeto	15842,40	15842,40
Iš savivaldybių biudžetų	177078,22	177078,22
Iš kitų finansavimo šaltinių	2919,35	2919,35
Pagrindinės veiklos kitos pajamos	142145,40	142145,40
<b>Iš viso:</b>	<b>356751,74</b>	<b>356751,74</b>

Iš viso per ataskaitinius metus tiesioginiais pinigų srtais buvo gauta **356751,74** Eur įplaukų.

Be tiesioginių įplaukų, įstaigos pajamas sudarė finansavimo sumų likučiai, atsargos ir ilgalaikis turtas likutine verte.

### 2.2.2. Sąnaudos.

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu tuo laikotarpiu, kada patiriamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką.

<b>Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>Planuota, Eur</b>	<b>Gauta, Eur</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	234170,42	234170,42
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	29772,96	29772,96
Komunalinių paslaugų ir ryšių	19355,23	19355,23
Transporto	2692,47	2692,47
Kvalifikacijos kėlimo	805,45	805,45
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	930,06	930,06
Sunaudotų atsargų savikaina	60809,70	60809,70
Kitų paslaugų	2564,32	2564,32
Kitos	150,00	150,00
<b>Iš viso:</b>	<b>351250,61</b>	<b>351250,61</b>

Iš viso per 2019 m. iš pagrindinės veiklos patirta 351250,61 Eur sąnaudų.

Ataskaitinių metų veiklos rezultato apskaičiavimas:

<b>Pajamos Eur</b>	<b>Sąnaudos, Eur</b>	<b>Perviršis, Eur</b>
356751,74	351250,61	<b>5501,13</b>

### 2.2.3. Grynieji pinigai ir pinigai bankų sąskaitose.

Grynų pinigų kasoje įstaiga neturi. Ataskaitinių metų pabaigoje banko sąskaitoje liko 11996,83 Eur suma. Iš jų 1693,42 Eur sukaupta laidojimo pašalpų suma, 10303,41 Eur sutaupytos pensijų lėšos.

### 2.2.4. Informacija apie įsipareigojimus.

2019 m. pabaigoje tiekėjams turėjome sumokėti 661,61 Eur spec. lėšų. Sukauptą mokėtiną sumą 15550,18 Eur sudaro sukaupti atostoginiai.

## 2.3. Vykdyti projektai ar programos.

Įstaiga dalyvauja Jurbarko rajono savivaldybės Socialinės paramos plėtos, skurdo ir socialinės atskirties mažinimo programoje.

### 2.3.1. Aplinkos tvarkymo darbai.

Per ataskaitinį laikotarpį aplinkos tvarkymo darbus atliko kiemsargis. Vasaros laikotarpiu aplinką tvarkyti padėjo ir kiti įstaigos darbuotojai ar dirbti galintys gyventojai. Įstaiga turi 0,8903 ha žemės ūkio naudmenų plotą, kuris apsėtas pieva. Sodinome gėlės, prižiūrėjome vejas.

### **2.3.2. Pasirengimas ekstremaliųjų situacijų atvejams.**

Darbuotojai ir gyventojai nuolat supažindinami su įstaigoje parengtu ir nuolat atnaujinamu ekstremaliųjų situacijų planu. Daug dėmesio skiriama priešgaisrinės saugos mokymams.

### **2.3.3. Vykdytos patikros.**

2.3.3.1. Tauragės VMVT viešojo maitinimo įstaigos patikra (2019-05-15).

2.3.3.2. LR Seimo kontrolierių įstaigos pakartotinė patikra (2019-04-29).

2.3.3.3. LR Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Pacientų kėlimo ir vartymo rankomis atitikties darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimams“ ataskaita.

2.3.3.4. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos patikra (2019-05-25).

## **3. Informacija apie tikslų įgyvendinimą.**

**Globos namų tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui ugdyti, stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Tikslų siekiama užtikrinant visumą paslaugų, numatytų Socialinių paslaugų kataloge: kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, slaugos, sveikatos priežiūros, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės veiklos organizavimo, individualaus darbo, dvasinių poreikių tenkinimo ir kitas paslaugas, esant nuolatinei socialinių ir sveikatos priežiūros specialistų priežiūrai ir pagalbai.

Organizuojant globos įstaigos veiklą laikomasi šių pagrindinių principų: sukurti globos namų aplinką kiek galima artimesnę namų aplinkai, sudaryti sąlygas gyventojams dalyvauti globos įstaigos veikloje, skatinti gyventojus pasirūpinti savimi bei kitais globos namų bendruomenės nariais.

Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie dėl senatvės, negalios ar tam tikrų socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose. Gyventojai priimami vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtinta tvarka, Jurbarko rajono savivaldybės Socialinių paslaugų skyrimo komisijos išvadomis ir priimtu administracijos direktoriaus sprendimu. Asmuo pasirašo trišalę sutartį su įstaigos vadovu. Globotiniui atliekamas asmens socialinių paslaugų poreikių vertinimas bei senyvo (suaugusio asmens su negalia) socialinės globos poreikio vertinimas, parengiamas individualus socialinės globos planas. Įstaigos darbuotojai rūpinasi gyventojų apgyvendinimu, jo sveikata, asmenine higiena, teikiamos visos asmeniui būtinos globos ir slaugos paslaugos. Globotiniams sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus, poreikius bei savarankiškumo lygį. Jiems teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje.

### **3.1. Būsto ir aplinkos pritaikymas.**

Gyvenamuose kambariuose yra pagrindiniai baldai: stalas, kėdės, lova, spinta rūbams, užrakinama spintelė asmeniniams daiktams. Įstaigoje yra du šaldytuvai, skirti gyventojų maisto laikymui. Įrengtos kitos patalpos gyventojų poreikiams tenkinti: maldos kambarys, lankytojų bei poilsio kambarys. Vestibiulyje yra televizorius, muzikos centras. Užimtumo kambaryje yra ne tik televizorius, multimedijos įrenginys, bet ir masažinis fotelis, specialus masažuoklis pėdoms, treniruoklis – dviratis gyventojų fizinei sveikatai palaikyti ir stiprinti. Patalpų oro temperatūra, apšvietimas, priešgaisrinė apsauga atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus. Gyventojai turi galimybę skaityti grožinę literatūrą, spaudą, nes prenumeruojame gyventojų pamėgtus laikraščius ir žurnalus. Globos namuose yra sukaupta knygų bibliotekėlė. Užimtumo kambaryje yra kompiuteris, kuriuo gali naudotis visi globotiniai. Dalis gyventojų naudojami Seredžiaus Stasio Šimkaus mokyklos-daugiafunkcinio centro bibliotekos paslaugomis. Sunkiau vaikstantiems gyventojams knygas pakeisti atskuba šios bibliotekos bibliotekininkė. Seredžiaus Šv. Jono Krikštytojo bažnyčios kunigas atvyksta į globos namus, kur maldos kambaryje aukoja šventas mišias gyventojams prieš didžiąsias religines šventes ar esant poreikiui. Gyventojams, kurie pageidauja, sudaroma galimybė nuvykti į Seredžiaus Šv. Jono Krikštytojo bažnyčią.

2019 m. gyventojų kokybės gerinimui buvo nupirktos 3 daugiafunkcinės lovos, vartymo paklodė, rankšluosčių džiovintuvas; įrengtas relaksacinis kambarys. Atnaujintas gyventojų užimtumo kambarys – nupirkta sekcija, lentynos, stalas, kėdės; nupirkti foteliai vestibulyje, nupirkta kampinė spinta posėdžių salei. Gyventojai džiaugiasi geradarių dovanotu kompiuteriu.

### **3.2. Maitinimo organizavimas.**

Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. T2-292 „Dėl Seredžiaus senelių globos namų teikiamų bazinių ir papildomų socialinių paslaugų bei finansinių normatyvų vienam gyventojui patvirtinimo“ patvirtinti finansiniai normatyvai vienam asmeniui per dieną – 3,48 Eur. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintu Socialinės globos namų aprašu, globos namų gyventojai maitinami keturis kartus per dieną, paros maisto racionas suteikia reikiamą maisto medžiagų ir energijos kiekį. Maitinimas vykdomas vadovaujantis geros higienos praktikos taisyklėmis. Virtuvės įranga atitinka keliamus reikalavimus. Pagal gydytojų rekomendacijas ir poreikį organizuojamas dietinis maitinimas. Negalintys pavalgyti savarankiškai gyventojai yra maitinami. Padedant darbuotojams, įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo metu atsigeri arbatos ar kavos, pasigaminti norimo maisto.

### **3.3. Buities ir asmens higienos paslaugos**

Globos namuose organizuojamas gyventojų drabužių bei patalynės skalbimas, lyginimas, gyvenamųjų kambarių tvarkymas. Atsižvelgiant į gaunamą finansavimą bei įstaigos patvirtintą tvarką ir normatyvus, gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis. Asmens higienos paslaugos (maudymas, nagų karpymas, ausų valymas, plaukų kirpimas, barzdos skutimas, rūbų, patalynės keitimas bei skalbimas, lyginimas ir kt.) teikiamos pagal patvirtintą socialinių darbuotojų padėjėjų darbo tvarką ir sudarytus grafikus. Globojami asmenys maudomi ir jų lovos skalbiniai keičiami ne rečiau nei kas 7 d. Siekiant užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą paslaugų teikimą, socialinio darbuotojo padėjėjai veda atliktų darbų žymėjimo žurnalus. Juose reguliariai daromi įrašai apie gyventojams suteiktas asmens higienos paslaugas ir nurodomos priežastys, dėl kokios priežasties asmenys nėra maudomi bent kartą per savaitę. Ypatinga reikšmė yra teikiama aplinkos ir asmens higieninės švaros palaikymui. Siekiant užtikrinti asmens bei patalpų higieną bei švarą, yra sudaryta komisija, kuri atlieka sisteminius tikrinimus, sprendžia esamas problemas. Asmens higienai palaikyti naudojami specialūs neperšlampami apsauginiai čiužinių apdangalai, perkamos sauskelnės ir kitos higienos priemonės.



### 3.4. Socialinio darbo paslaugos

Socialinis darbas – tai veikla, kurios paskirtis – padėti socialinio funkcionavimo sunkumų turintiems asmenims, pagrįsta gyventojų ir darbuotojų bendradarbiavimu, padedanti globos namų gyventojams spręsti socialines problemas nepažeidžiant jų orumo. Socialinio darbo paslaugos vykdomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės socialinės globos normomis. Socialinį darbą dirba 2 socialiniai darbuotojai, kurie atsakingi už grupinių ir individualių socialinės globos planų (ISGP) sudarymą kiekvienam gyventojui bei jų vykdymą. Individualūs socialinės globos planai – tai socialinių darbuotojų detalios informacijos pateikimas apie globotinio socialinius ryšius, šeimą, savarankiškumo lygį, poreikius (socialinius, sveikatos priežiūros, slaugos, psichologinius, kultūrinius, dvasinius, religinius ir kt.), numatyti būdai ir priemonės juos tenkinti. Planai sudaromi pagal įvertintus asmens poreikius per metus, dėl sveikatos būklės pokyčių individualūs globos planai peržiūrimi ir tikslinami. 2019 metais atvyko 6 nauji gyventojai, kuriems buvo sudaryti ISGP, adaptacinio laikotarpio kasdieninės veiklos planai, identifikuotos problemos, vykdytas individualus ir grupinis socialinis darbas. Grupiniuose darbo planuose atsispindi gyventojų darbinė veikla, pokalbiai, susitikimai, parodos, kultūriniai renginiai, išvykos, religinės paslaugos.

Teikiamos šios pagrindinės socialinio darbo paslaugos :

- Globotinių socialinio funkcionavimo galimybių atkūrimas, stiprinimas ir palaikymas, aktyvinimas (skatinimas dalyvauti įstaigos socialinėje veikloje);
- Ryšių su bendruomene atkūrimas ir skatinimas juos plėtoti (panaudojant paties globotinio galimybes);
- Paslaugų teikimo planavimas, įvertinant asmens poreikius ir galimybes;
- Pagalba, tarpininkavimas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis sprendžiant asmenines globotinio problemas už įstaigos ribų;
- Konsultacijų ir kitų paslaugų teikimas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais globotiniams svarbiais klausimais;
- Reikiamų specialistų konsultacijų organizavimas įstaigoje ar už jos ribų;
- Pagalba prisitaikant prie pasikeitusių aplinkybių, motyvacijos skatinimas ir palaikymas;
- Sveikatos būklės stabilizavimas, padedant palaikyti ir ugdyti savarankiškumą ir pasitikėjimą savimi ir aplinka, skatinant tarpasmeninį bendravimą;
- Globotinių teisių ir interesų gynimas;
- Kasdieninės veiklos organizavimas pagal individualius poreikius ir savarankiškumo lygį;
- Nevaikštančių globotinių išvežimo iš kambario į lauką (šiltuoju metų laiku) arba į kitas užimtumui pritaikytas patalpas organizavimas;
- Tarpusavio pagalbos skatinimas, konfliktinių situacijų sprendimas.

Socialiniai darbuotojai nuolat palaiko ryšius su gyventojų giminaičiais, artimaisiais. Žymos apie visa tai fiksuojamos ISGP ir kituose asmens bylose, saugomuose dokumentuose. Socialiniai darbuotojai stebi ir vertina socialinių darbuotojų padėjėjų darbą, užtikrina jų komandinį darbą, atlieka gyventojų apklausą teikiamų paslaugų kokybės klausimais, dalyvauja gyventojų užimtumo veikloje.

Socialinio darbuotojo padėjėjų darbas yra tiesiogiai susijęs su gyventojų priežiūra, slauga. Keturi socialinio darbuotojo padėjėjos pagal nustatytą slenkantį grafiką dirba pamaininį darbą (nustatyta suminė darbo laiko apskaita). Darbuotojos dirba pagal nustatytą socialinio darbuotojo padėjėjų darbo tvarką: rytinės procedūros (gyventojų kėlimas, prausimas, sauskelnių keitimas), bendravimas su gyventojais, maitinimas, nesavarankiškų gyventojų išvežimas į lauką arba į

užimtumo ar maldos kambarius, gyventojų asmeninių daiktų tvarkymas, higieninės procedūros (maudymas, kojų ir rankų nagų karpymas, skutimas, sauskelnių keitimas ir t.t.). Naktinio budėjimo metu stebima gyventojų būseną, suteikiama reikiama pagalba.

### 3.5. Sveikatos priežiūros paslaugos.

Globos namai teikia sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas gyventojams, organizuoja medikų konsultacijas. Kiekvienas globotinis turi teisę į būtinąją medicinos pagalbą, kurią neatidėliotinai suteikia sveikatos priežiūros specialistai. Jeigu Globotiniui įstaigoje nėra galimybių laiku suteikti tinkamą būtinąją medicinos pagalbą, užtikrinama, kad Globotinis kaip įmanoma greičiau būtų pervežtas į kitą sveikatos priežiūros įstaigą. Apgyvendinus naują gyventoją globos namuose, jis pasirenka šeimos gydytoją, kuris susipažįsta su ligos istorija, paskiria vaistus, informuoja apie tolimesnį gydymą bei priežiūrą. Staiga susirgus gyventojui, esant reikalui, kviečiama greitoji pagalba, organizuojamas guldymas į ligoninę tolimesniam asmens gydymui. Įstaigoje yra pirmosios pagalbos vaistinė, suvartoti vaistai ir panaudotos medicinos priemonės registruojami specialiame žurnale. Gyventojai pagal patvirtintą „Medikamentų, tvarstomosios medžiagos ir sveikatos priežiūros priemonių naudojimo tvarkos aprašą“ aprūpinami medikamentais, tvarstomąja medžiaga ir sveikatos priežiūros priemonėmis (dezinfekuojančiomis priemonėmis, priemonėmis pragulų profilaktikai, tepalais, asmens higienai skirtomis priemonėmis: dantų pasta, burnos skalavimo skysčiu, įklotais, vienkartinėmis paklodėmis, sauskelnėmis). Patvirtinti medikamentų ir tvarstomosios medžiagos finansiniai normatyvai vienam asmeniui per dieną – iki 0,20 Eur., slaugos ir higienos priežiūros priemonės – iki 0,87 Eur. (vienai dienai) Medikamentus gyventojams pagal gydytojo paskyrimus išduoda slaugytoja. Gyventojai, kurie rašytiniu susitarimu prisiima atsakomybę, vaistus laiko savo kambaryje ir vartoja savarankiškai. Per metus stacionare gydėsi 6 gyventojai, 9 kartus kviesta greitoji pagalba. Konsultuota pas gydytojus specialistus 75 kartus. Taip pat buvo atliekami profilaktiniai kraujo ir šlapimo tyrimai, rentgenogramos. Sveikatos profilaktikai kasmetinė gripo vakcinacija atlikta 30 gyventojų.

2019 metais infekcinių susirgimų nebuvo. Praėjusiais metais mirė 3 gyventojai.

Globotiniams vestos profilaktinio sveikatingumo valandėlės, informaciniuose stenduose nuolat talpinta aktuali informacija apie ligas ir jų profilaktiką.

### 3.6. Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos

Globos namuose gyventojams organizuojamos laisvalaikio ir užimtumo paslaugos. Globos namų darbo planuose numatomos priemonės, susitikimai, bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis, kitomis socialinių paslaugų teikimo įstaigomis. Per 2019 metus vyko šie renginiai:

- Gyventojai noriai dalyvauja mokantis ir giedant atitinkamo laikotarpio giesmes;
- Dainuojame, grojame, šokame;
- Tradicinė dešrelių kepimo šventė birželio mėn.;
- Motyvaciniai pokalbiai (apie duoną ir jos vertę, apie pagarbą, atjautą ir pagalbą vienas kitam, apie draugystę, apie knygų skaitymą ir knygų svarbą žmogaus gyvenime);
- Rankdarbiai;
- Užgavėnių šventė su blynais, muzika ir linksmybėmis;
- Literatūriniai pusryčiai su rašytojais Violeta Šoblinkaite-Aleksa ir Gasparu Aleksa;
- Jausminga ir šilta popietė su kūrėja, poezijos knygos "Tūkstantis ir vienas gyvenimas" autore Stefanija Liutkiene daugiafunkciniame centre;
- Margučių marginimas ir Šv. Velykų šventė;
- Naglio Mačėno koncertas Motinos dienos proga;
- Vaistažolių rinkimas;

- Kelionė su globotiniais į Veliuonos istorijos muziejų;
- Oninių šventė su muzika dainomis ir gėlių puokštėmis;
- Veliuonietės Birutės Mockevičienės poezijos popietė. Klausėmės mūsų gyventojos Aldonos Sandarienės poezijos;
- Dalyvavome didžiuosiuose Šiluvos Atlaiduose, meldėmės už ligonius ir jais besirūpinančiuosius;
- Jurbarko Rajono Neįgaliųjų Draugijos delegacijos vizitas. Šios draugijos vokalinis-instrumentinis ansamblis, vadovaujamas Laimutės Blauzdžiūnienės sielas sušildė skambiomis dainomis;
- Raudonės dramos būrelio "Kultuvė" aktoriai, vadovaujami Birutės Jurkšienės. Jie suvaidino V. Laborenich komediją "Pažymėtina data";
- Ariogalos literatų klubas „Atgaiva“ (vadovas A. Kišonas) ir Kėdainių rajono Langakių bendruomenės mišrus vokalinis ansamblis, vadovaujamas Zenono Brazinsko;
- Lankėsi Lietuvos Dž. Parkinsono draugijos Jurbarko skyriaus nariai bei Jankų kaimo kapelos dainininkai ir muzikantai su šaunia savo vadove Birute Endriušiene;
- Gyventojos Algimos gimtadienis ir armonikierių iš Ariogalos su vadove Nijole Pabarčiene koncertas;
- Dainos klubo "Šarma" koncertas su savanorėmis Teofile Vozbutiene ir Vilma Miliūte;
- Dalyvavome Dotnuvos slaugos namų organizuotame gyventojų ir darbuotojų sportinių žaidynių renginyje „Judam, siekiam rezultatų – prizas draugystė“. Globos namų komanda buvo apdovanota padėka;
- Vėlinių ir Visų Šventųjų dienos minėjimas;
- Bitininkų draugijos „Nektaras“ vizitas;
- Globos namų gyventojų bei tarybos narių susitikimai;
- Veliuonos Antano ir Jono Juškų gimnazijos mokinių dovanos seneliams ir koncertas;
- Kūčių vakarienė;
- Šv. Kalėdų šventė;
- Naujųjų Metų šventė;

Tvarkėme ir prižiūrėjome mirusiųjų globos namų gyventojų kapus;

Nuolat dalyvavome miestelio daugiafunkcio centro organizuojamuose renginiuose.

#### **4. Veiklos tobulinimo perspektyvos:**

**Vizija** – būti modernia įstaiga, atitinkančia Europos Sąjungos standartus, teikiančia aukštos kokybės socialines paslaugas, tenkinančias rajono gyventojų poreikius. 2019 m. gegužės 25 d. globos namai pateikė paraišką dalyvauti EQUASS socialinių paslaugų kokybės gerinimo projekte. Įgyvendindami šio projekto standartus, tapsime modernia, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga, teikiančia kokybiškų bei kompleksinių paslaugų įvairovę, sudarančią žmogaus orumą nežeminančias sąlygas. Sieksime tapti geriausia, Europos standartus atitinkančia įstaiga, teikiančia ilgalaikes ir trumpalaikes paslaugas, orientuotas į paslaugų gavėjus.

Pagrindiniai EQUASS kokybės sistemos principai:

- Lyderystė;
- Personalas;
- Teisės;
- Etika;
- Partnerystė;

- Dalyvavimas;
- Orientacija į asmenį;
- Kompleksiškumas;
- Orientacija į rezultatus;
- Nuolatinis gerinimas.

Įgyvendindami šiuos principus, užtikrinsime gyventojams teikiamų paslaugų kokybę. Daugiau dėmesio skirsime gyventojų saugumo ir privatumo užtikrinimui. Toliau puoselėsime ir prižiūrėsime turimus pastatus bei aplinkos grožį. Sudarysime sąlygas darbuotojams kelti kvalifikaciją. Daugiau dėmesio skirsime gyventojų informavimui įvairiais gyvenimo klausimais, sudarysime sąlygas patiems dalyvauti paslaugų kokybės gerinimo ir vertinimo procesuose.

Vadovaudamiesi įstaigoje sukurta Įgalinimo koncepcija, plėsime bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, valstybinėmis institucijomis, visuomeninėmis organizacijomis. Per kultūrinę, dvasinę, sportinę, darbinę veiklą integruosime gyventojus į bendruomenę.

Toliau plėsime socialinių paslaugų teikimą ir gerinsime jų kokybę. Nuosekliai užsibrėždami tikslus, stebėdami uždavinius bei juos vertindami galėsime daryti preliminarias išvadas, ar teikiamos socialinės paslaugos yra efektyvios, ar jų pakanka, turėsime galimybę su asmeniu ir jo šeima, o taip pat ir darbuotojais aptarti galimybes dėl alternatyvių asmeniui reikalingų socialinių paslaugų teikimo. Mūsų gauti rezultatai rodyt apie organizacijoje reikiamų prevencijos priemonių poreikį, jų taikymą bei tobulinimo sritis siekiant pagerinti globos namų gyventojų pasitenkinimą gyvenimo kokybe.

Skatinsime globotinių saviraišką, kūrybiškumą, tarpusavio bendravimą. Ugdysime socialinius įgūdžius, vertinant pagalbos teikimo procesą ir fiksuojant rezultatus. Organizuosime kuo įvairesnį gyventojų užimtumą. Bendras darbų parodų, mugių, laisvalaikio, ekskursijų, švenčių ir kitų renginių organizavimas padės išplėtoti socialinius kontaktus, integraciją į bendruomenę, pasiekti pokyčių tiek žmonių santykių srityje, tiek socialinėje aplinkoje.

Direktorius

Zigmas Zakaras